



### Organisatorisches und Verwaltung

- Ansprechpartner\*innen an der Rezeption von **Montag - Sonntag, 8.00 - 16.30 Uhr**
- Wir beraten zu Fragen des täglichen Lebens und zur Wohnsituation. Mieter\*innen erhalten beim Einzug eine Ersteinweisung durch die Verwaltung und werden bei allen Formalitäten unterstützt.
- Wir beraten in allen sozialen Angelegenheiten, zu unterstützenden Angeboten durch Kranken- und Pflegekassen und bei Behördenfragen.
- Büroservice, Post- und Paketannahme
- Regelmäßig informieren wir durch aktuelle Aushänge und Übersichten über die für unsere Mieter\*innen in Frage kommenden Dienstleistungs- und Freizeitangebote.
- Auf Wunsch führen wir für Sie ein Verwahrgeldkonto (Bargeld, Taschengeld).
- Unsere Gemeinschaftsflächen wie Atrium und der Gartenbereich stehen Ihnen zur Nutzung zur Verfügung.

### Sicherheit und Gesundheit

- Wir erkundigen uns täglich mit einem Telefonanruf über Ihr Wohlbefinden.
- Wir vermitteln einen Kontakt für den Hausnotruf (Fremddienstleister). Die Kostenabrechnung erfolgt separat und durch den Dienstleister.

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Wir übernehmen Kleinstreparaturen und handwerkliche Hilfestellungen (15 Minuten monatlich je Mieter) von **Montag - Freitag, 8.00 - 16.00 Uhr** nach vorheriger Terminabsprache.
- Zweimal jährlich übernehmen wir die Fensterreinigung durch einen Fremddienstleister.
- Ihre Wäsche wird durch unsere Wäscherei gewaschen. Wir übernehmen das Holen und Bringen der Wäsche.
- Reinigung gemäß gebuchtem Paket
- Ein Umzug aus dem Wohn- in den Pflegebereich ist möglich.

### Soziale und kulturelle Angebote

- Es existieren Hobby- und Interessensgruppen für gemeinsame soziale Aktivitäten.

### Leibliches Wohl

- Frühstück
- Mittagessen mit 3 Gängen und Getränk
- Abendbrot

## Service-Wohnen

# Preise und Leistungen im Überblick

## Seniorenresidenz Senftenberg

### ProCurand Seniorenresidenz Senftenberg

Seeadlerstraße 10  
01968 Senftenberg  
Telefon 03573 6700  
Telefax 03573 670111  
senftenberg@procurand.de

[www.procurand.de](http://www.procurand.de)

<https://www.procurand.de/seniorenresidenz-senftenberg/service-wohnen>

  [procurand.freunde](https://www.instagram.com/procurand.freunde)



Stand: 04.2024

# Wohnen, wie es Ihnen gefällt

## Unser Service für mehr Lebensqualität

Im ProCurand Service-Wohnen genießen Sie alle Freiheiten einer eigenen Wohnung und greifen gleichzeitig auf alle Dienstleistungen zurück, die das Leben leichter machen.

Sie bewahren Ihre Unabhängigkeit und erhalten bei uns so viel Hilfe wie nötig. So haben Sie als Mieter die Möglichkeit, den eigenen Haushalt zu führen und nur im Falle des Falles Unterstützung, Verpflegung und Betreuung zu erhalten.

Neben einem umfassenden Grundservice bieten wir einen Komfort- und Premiumservice an. Sie entscheiden selbst, welchen Leistungsumfang Sie buchen wollen. Unser Personal berät und koordiniert gemeinsam mit Ihnen die individuellen Leistungen nach Umfang und Bedarf.

## Kosten transparent abgerechnet

Die Kosten für eine Wohnung beinhalten wie gewöhnlich die monatliche Nettokaltmiete sowie eine Betriebs- und Heiz- und Stromkostenvorauszahlung. Hinzu kommt das von Ihnen gewählte Servicepaket. Je nach Wohnungsgröße ergeben sich damit die folgenden Gesamtkosten\*:

### Beispiel für monatl. Miete (NKM+BK+HK+GS)

1 Raum, ca. 25 m <sup>2</sup>	ab 674 €
1 Raum, ca. 30 m <sup>2</sup>	ab 765 €
1 Raum, ca. 35 m <sup>2</sup>	ab 855 €

\* Beinhaltet den Grundservice für 1 Person.  
Preisänderungen vorbehalten, Stand: 09/2023.

Einen Überblick über die Inhalte der drei Servicepakete finden Sie auf dieser Doppelseite. Die detaillierte Information zu den einzelnen Bausteinen auf der Rückseite des Faltblattes.

## Grundservice ★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-SO: 8-16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✗
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Atrium und Gartenbereich) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- tägliches Telefonat mit Personal (Auskunft Wohlbefinden) ✓
- Vermittlung Hausnotrufdienst\* ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Eigene Wäscherei mit Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Hobby-/Interessengruppen ✗

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✗
- Abendbrot ✗

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **225 €**

2. Person: **50 €**

## Komfortservice ★★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-SO: 8-16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Atrium und Gartenbereich) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- tägliches Telefonat mit Personal (Auskunft Wohlbefinden) ✓
- Vermittlung Hausnotrufdienst\* ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Eigene Wäscherei mit Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Hobby-/Interessengruppen ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✗
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot ✗

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **500 €**

2. Person: **295 €**

## Premiumservice ★★★

### Organisatorisches und Verwaltung

- Rezeption (MO-SO: 8-16.30 Uhr) ✓
- Beratung und Ersteinweisung ✓
- soziale Beratung auch bei Behördenfragen ✓
- Büroservice, Post-/Paketannahme ✓
- Aushänge zu Freizeitangeboten ✓
- Verwahrungskonto ✓
- Nutzung Gemeinschaftsflächen (Atrium und Gartenbereich) ✓

### Sicherheit und Gesundheit

- tägliches Telefonat mit Personal (Auskunft Wohlbefinden) ✓
- Vermittlung Hausnotrufdienst\* ✓

### Hauswirtschaftliche Unterstützung

- Kleinstreparaturen / handwerkliche Hilfe (MO-FR: 8-16 Uhr) ✓
- Fensterreinigung (2x im Jahr)\* ✓
- Eigene Wäscherei mit Hol- und Bringdienst der Wäsche ✓
- Reinigung gemäß Paket ✓
- Umzug von Wohn- in den Pflegebereich möglich ✓

### Soziale und kulturelle Angebote

- Hobby-/Interessengruppen ✓

### Leibliches Wohl

- Frühstück ✓
- Mittag (3 Gänge und Getränk) ✓
- Abendbrot ✓

\*durch Fremddienstleister

1. Person: **785 €**

2. Person: **550 €**